



Dr. med. Markus Pfisterer

Arzt

Naturheilverfahren | Akupunktur

Privatpraxis

Hausarzt

www.drpfisterer.de

Wichtige Hinweise zum Terminmanagement sowie zu Ausfallhonoraren

In letzter Zeit kam es vermehrt vor, dass Patienten Ihre Termine unentschuldigt nicht wahrgenommen haben. Bitte beachten Sie, dass wir für unsere Patienten immer Termine zwischen 30 und 90 Minuten zum Gespräch bei den Ärzten einplanen. Wir sind stark ausgebucht und unsere Patienten haben eine relativ lange Wartezeit auf einen Termin. Umso ärgerlicher ist es dann, wenn Termine unentschuldigt nicht wahrgenommen werden. Auch bei den Behandlungsterminen sind wir zeitweise stark frequentiert, so dass wir auch hier bitten, diese Termine abzusagen um anderen wartenden Patienten eine Chance auf einen Termin zu geben. Außerdem planen wir bei den Behandlungsterminen auch das Personal entsprechend ein.

Sollten Termine unentschuldigt nicht wahrgenommen oder kurzfristig abgesagt werden, stellen wir eine Ausfallentschädigung in Rechnung:

Pro 30 Minuten Beratungstermin (auch Ultraschall): 60 EUR

Behandlungstermine: 30 EUR

Wir bitten daher, die Termine 1 Werktag (mindestens 24 Stunden) vor dem Termin abzusagen. Ansonsten wird die Ausfallentschädigung in Rechnung gestellt. Bei Terminen zu Erstgesprächen gilt für das Absagen ein Zeitfenster von 2 Werktagen (mindestens 48 Stunden) vor dem Termin.